



Firma TEKOM Michał Malisz

Z siedzibą ul. Podmiejska 8B

35-312 Rzeszów

www.systemykominowe.rzeszow.pl

udziela

30 letniej gwarancji

na rury ceramiczne stosowane w systemach kominowych takich jak: **Tekom ECO S, Tekom Turbo Keramik, Tekom Turbo Premium, Tekom Duo**

Gwarancja obejmuje: odporność rur ceramicznych na kwasy, pożar sadzy lub działanie wilgoci (zgodnie z normą PN-EN 1457).

W tym okresie, licząc od dnia zakupu zapewniamy sprawne działanie tych systemów przy spełnieniu poniższych warunków:

- a) Zastosowano kompletny system kominowy wymienionych kominów [specyfikacja kompletnych kominów znajduje się na końcu warunków gwarancji]
- b) Systemy kominowe zostały zainstalowane zgodnie z instrukcją montażu znajdującą się w każdej dostawie oraz na stronie internetowej www.
- c) Dokonano odbioru technicznego przez uprawnionego do tej czynności mistrza kominarskiego
- d) Dobrano właściwy dla danego typu instalacji grzewczej typ i przekrój systemu kominowego
- e) Użytkowano system kominowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta
- f) Nie dokonywano w systemie kominowym żadnych przeróbek niezgodnych z instrukcjami i zaleceniami producenta
- g) Dokonywano okresowych czyszczeń przewodu kominowego zgodnie z § 34 Rozporządzenia MSWiA z 7 czerwca 2010 roku [Dz. U nr 109 poz. 719 z późniejszymi zmianami]

Podstawą do roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji jest niezwłoczne zgłoszenie pisemne reklamacji do siedziby TEKOM lub na adres e-mail: wraz z kopią dokumentu zakupu systemu kominowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz oryginałem niniejszego dokumentu podpisanego przez uprawnionego do odbioru mistrza kominarskiego.

Roszczenia nie będą uznane jeżeli:

- Nastąpiły uszkodzenia mechaniczne systemu kominowego
- Nastąpiły uszkodzenia w transporcie i rozładunku
- Nastąpiły uszkodzenia lub błędy instalacyjne podczas montażu
- Nastąpiła nieprawidłowa eksploatacja systemu kominowego
- Nastąpiły przyczyny losowe (np. trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan itp.)
- Zainstalowano nieoryginalne elementy systemu kominowego

- Dokonano samodzielnej przeróbki bądź modyfikacji systemu kominowego
- Rozpoczęto eksploatację bez stosownego odbioru kominiarskiego
- Zastosowano nie odpowiedni kocioł lub palnik do danego systemu kominowego
- Nastąpiło użytkowanie pieca nie zgodnie z zaleceniami jego producenta

W ramach gwarancji TEKOM wymieni na nowe lub przywróci do stanu pełnej funkcjonalności wadliwe produkty. Na elementy uzupełniające system oraz akcesoria podlegające naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji tj. uszczelki, membrany i elementy metalowe podlegające korozji udzielana jest gwarancja na zasadach ogólnych określonych poprzez odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

W umowach konsumenckich gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenckich z powodu niezgodności towaru z umową.

Rozpatrzenie roszczeń z tytułu gwarancji nastąpi w przeciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest umożliwić dającemu gwarancję przeprowadzenie, w okresie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeżeli takie okażą się konieczne.

Rzeszów 7.05.2021